

## **Algemene voorwaarden**

### **A. De huur van een crea-doe-kist**

#### **Algemeen**

De inhoud van een crea-doe-kist, zoals aangegeven op de paklijst, is afgestemd op het gebruik van het aantal personen zoals in de factuur staat vermeld. De huurprijs geldt voor het éénmalig gebruik op de afgesproken datum. Het gebruik van de materialen geschiedt op basis van redelijkheid. De verhuurder heeft gegevens over de totale hoeveelheid materialen die 1 kind nodig heeft voor het vervaardigen van het gekozen thema. Teveel gebruikte materialen zullen van de borgsom worden afgetrokken. Het is de huurder niet toegestaan om gehuurde materialen en gereedschappen uit te lenen, te verkopen of te verhuren aan derden.

#### **Reservering en betaling**

Een crea-doe-kist kan via email of telefonisch worden gereserveerd. Na reservering ontvangt de huurder van Puck&Noek een reserveringsbevestiging, een factuur en de algemene voorwaarden. Het verschuldigde huurbedrag dient te worden overgemaakt naar postbanknummer 5317072 ten name van Puck&Noek, Eindhoven. Met het betalen van de factuur gaat de huurder automatisch akkoord met de algemene voorwaarden. De reservering is definitief wanneer het bedrag is ontvangen op de rekening van Puck&Noek.

#### **Annuleren**

Annuleren van de order is tegen vergoeding van € 7,50 aan administratiekosten mogelijk tot 7 dagen voor de reserveringsdatum. Bij annuleringen 7 dagen of minder voor de reserveringsdatum is door de huurder 50% van het huurbedrag verschuldigd. Van de betaalde rekening zal Puck&Noek 50% van het huurbedrag terugstorten.

#### **Crea-doe-kist**

De gehuurde materialen en gereedschappen dienen op de overeengekomen data en tijden (ophalen vanaf 15.00 uur de dag voor het feest en retourneren de dag na het feest vóór 12.00 uur) gehaald en teruggebracht te worden. Mocht het wenselijk zijn om hiervan af te wijken, dan kan dit alleen in overleg met Puck&Noek plaatsvinden. Bij het ophalen en terugbrengen van de themakist wordt de inhoud ervan, aan de hand van de paklijst, samen met de huurder doorgenomen. Acceptatie van de themakist door de huurder betekent dat de inhoud ervan als compleet en kwalitatief in orde wordt bevonden. De themakist kan pas in ontvangst worden genomen wanneer het huurbedrag is ontvangen, of wanneer door huurder de huur van de kist en de borg op dat moment contant worden voldaan.

#### **Bezorgen en afhalen**

Puck&Noek biedt de service van het brengen en halen van de crea-doe-kist(en). Dit moet op het moment van reserveren worden aangegeven. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht. Voor het brengen en ophalen worden data en tijdstippen met de huurder afgesproken. De door de huurder betaalde vergoeding voor ophalen/brengen wordt niet geretourneerd indien de huurder op de afgesproken data/tijdstippen niet thuis wordt aangetroffen.

De kosten voor halen en brengen bedragen binnen Eindhoven € 10,00. In de directe

omgeving van Eindhoven komt daar een kilometervergoeding bij van € 0,25 per kilometer.

Tegen TNT tarieven worden de kisten bij hoge uitzondering verstuurd.

### **Retourneren themakist**

De crea-doe-kist met inhoud dient schoon en compleet teruggebracht te worden. Voor het niet schoonmaken van de materialen trekt Puck&Noek € 10,00 van de borgsom af.

Wanneer een gehuurde crea-doe-kist niet op afgesproken datum wordt teruggebracht, zal per dag de huurprijs in rekening worden gebracht.

### **Borg**

Voor het gebruik van de crea-doe-kist vraagt Puck&Noek een borg van € 75,00. Deze borg dient contant voldaan te worden bij het ophalen van de themakist. Zonder het betalen van de borg is het niet mogelijk de themakist in ontvangst te nemen.

Bij het compleet en in goede, schone staat retourneren van de crea-doe-kist ontvangt u de borg contant retour. Onverhoopte schade, niet schoongemaakte materialen of kosten van vermiste onderdelen worden eventueel in mindering gebracht op de borg. Op de paklijst kunt u de prijzen nalezen van de onderdelen, zoals die in rekening gebracht worden. Ook kosten in verband met te laat retourneren worden met de borg verrekend.

### **Overmacht**

Mocht Puck&Noek onverhoopt, als gevolg van overmacht, niet in staat zijn om de gereserveerde crea-doe-kist te leveren, dan heeft de huurder het recht om in overleg op dat moment een andere, beschikbare, themakist uit te zoeken; hierbij zal 50% van de kosten in mindering gebracht worden. Mocht dit geen passende oplossing bieden, dan kan de gereserveerde crea-doe-kist op een andere datum tevens voor 50% van de huurprijs worden gehuurd.

### **Aansprakelijkheid**

Voor schade of letsel die op enige wijze voortvloeit uit het gebruik van de gehuurde materialen en/of gereedschappen is Puck&Noek niet aansprakelijk. De huurder is ervoor verantwoordelijk dat het gebruik van de gehuurde crea-doe-kist en alle daarbij behorende gereedschappen en materialen ten alle tijden geschiedt onder voortdurend en direct toezicht van volwassenen.

## **B. Aankoop van een retro kinderbedje**

### **Algemeen**

1. U kunt een kant en klaar kinderledikantje bij Puck&Noek aanschaffen voor een vaste verkoopprijs. De prijzen zoals genoemd op de website zijn in euro's en inclusief BTW.

2. Puck&Noek kan in opdracht een gekozen ledikantje naar uw wensen beschilderen. Daarvoor zijn een gesprek of contact per email of telefoon nodig. De prijzen hiervan worden door Puck&Noek berekend en vooraf wordt een offerte gemaakt waarna u binnen 7 dagen kunt beslissen. Puck&Noek hanteert, na het akkoord bevinden van de offerte en het ontvangen van het startbedrag, een levertijd van 4 tot 8 weken.

### **Opdracht en betaling**

1. Een kant en klaar bedje kunt u per overschrijving voldoen aan Puck&Noek, postgiro 5317072 te Eindhoven, of contant bij aflevering. In beide gevallen ontvangt u een factuur. Door het betalen van de factuur gaat de koper automatisch akkoord met de voorwaarden.

2. Bij een opdracht wordt na overleg over de uitvoering van het ledikantje en goedkeuring van de offerte een startbedrag gestort van € 150,00. Door het storten van dat bedrag gaat de koper automatisch akkoord met de algemene voorwaarden. De rest van de rekening wordt vooraf per giro gedaan, of contant bij afhalen van het ledikantje. De goederen worden niet meegegeven als de rekening op dat moment niet volledig is voldaan.

### **Annuleren**

2. Annuleren van de order is in alle gevallen tegen vergoeding van de startkosten van € 150,00 mogelijk. Het ledikantje blijft eigendom van Puck&Noek. Daarna kan de opdrachtgever op geen enkele manier aanspraak maken op het ontwerp of het ledikantje. Puck&Noek behoudt zich het recht voor het ledikantje opnieuw te verkopen.

### **Matras**

Puck&Noek levert hygiënische baby- en kindermatrassen op maat. Het matras wordt pas besteld als de koper de offerte en de algemene voorwaarden accepteert en het factuurbedrag op de rekening van Puck&Noek is overgemaakt.

Het matras wordt geleverd met een aparte factuur van de fabrikant. Op de matrassen zit een garantie van 2 jaar. Puck&Noek accepteert geen enkele aansprakelijkheid, maar verwijst u door naar de leverancier van het matras. Door betaling van de factuur gaat de koper automatisch met de algemene voorwaarden akkoord. Bestelde matrassen kunnen worden opgehaald bij Puck&Noek en worden niet geruild of retour genomen.

Levertijd: 10-14 werkdagen. De prijzen van de matrassen zijn als volgt:

<i>Dikte:</i>	<i>60 x 120</i>	<i>70 x 140/150</i>
<i>10 cm</i>	46,-	64,-
<i>12 cm</i>	54,-	78,-
<i>14 cm</i>	58,-	82,-
<i>16 cm</i>	64,-	96,-
<i>18 cm</i>	68,-	110,-
<i>20 cm</i>	74,-	118,-

Voor afwijkende maten worden géén extra kosten in rekening gebracht. Ronde of schuine zijden kosten € 20,00 extra.

### **Overmacht**

Mocht Puck&Noek onverhoopt, als gevolg van overmacht, niet in staat zijn om het bestelde ledikantje binnen 4 tot 8 weken te leveren, dan heeft de koper recht op een eenmalige korting van 10%.

Puck&Noek is voor de levering van matrassen afhankelijk van derden en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een langere levertijd.

### **Aansprakelijkheid**

Puck&Noek verwacht dat de koper zich heeft georiënteerd op de Nederlandse veiligheidseisen voor kinderbedjes\*. Ledikantjes uit de jaren '40, '50, '60 en '70 voldoen niet in alle gevallen aan deze strikte eisen. Puck&Noek wijst de koper op sites die meer informatie geven over veilig slapen voor baby's en kinderen. Puck&Noek verwacht dat de koper zich in de gegevens verdiept en op grond van de informatie zelf een keuze maakt om een bepaald model ledikantje aan te schaffen. Puck&Noek accepteert dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van het slapen in een Puck&Noek kinderledikantje.

\* Puck&Noek adviseert u dringend de volgende links te bekijken en zo een goede beslissing te nemen.

[veiligheids eisen ledikantjes](#)

(<http://www.veiligheid.nl/csi/websiteveiligheid.nsf/wwwVwContent/I3veiligheidsadvieskinderenslapenbed.htm>)

[stichting wiegedood](#)

(<http://www.wiegedood.nl/modules/content/index.php?section=24>)

Deze algemene voorwaarden mogen op geen enkele wijze of in welke vorm dan ook gekopieerd of gebruikt worden zonder schriftelijke toestemming van Puck&Noek.

februari 2008